

Interconnexion des plates-formes multimodales

Club logistique 59/62

Projet : dans le contexte des projets de STI du Nord-Pas de Calais, proposer un cadre cohérent pour la description des échanges et des procédures au sein d'un référentiel métiers commun

Enjeux : développement de la compétitivité des plates-formes multimodales par l'amélioration et la diversification des services, les effets de synergie et le développement de la communication à tous les niveaux.

Apports d'ACTIF un cadre conceptuel et une architecture générale métier applicables à deux niveaux :

- communication entre les partenaires
- échanges applicatifs entre les systèmes d'information.

Le contexte général

Les plates-formes de la Région Nord-Pas de Calais connaissent une activité croissante, mais elles doivent s'adapter pour se montrer de plus en plus compétitives par rapport à leurs concurrentes de Belgique et des Pays-Bas.

Leur compétitivité pourrait être accrue si chacun des modes de transport développait ses projets dans une logique de continuité d'un service de transport (chaîne logistique) plutôt qu'isolément. Les investissements sur des équipements parfois lourds pourraient être alors mieux raisonnés, partagés et, par la suite, rentabilisés.

Le développement de la compétitivité des plates-formes multimodales et des sociétés de transports de la Région Nord-Pas de Calais s'articule notamment autour de cinq projets de STI :

1. **les interconnexions entre les plates-formes multimodales du Nord-Pas de Calais**, dont l'objectif est d'obtenir un réseau de plates-formes ouvertes aux chargeurs et importateurs de la Région Nord Pas de Calais et qui soient concurrentielles ;
2. **l'ouverture des ordres de transport routiers à l'intermodalité**, dont l'objectif est de mettre en

L'intervention d'ACTIF

La maîtrise d'œuvre de l'étude est consciente que réalisation de ces projets passe par l'existence d'un référentiel métiers commun s'inscrivant dans un cadre général cohérent où inscrire la standardisation des échanges de données et la description des procédures.

L'épreuve du modèle ACTIF aux pratiques a montré qu'il pouvait offrir un tel cadre cohérent.

Il est d'évidence que les projets 1 et 2 se situent directement dans le domaine fonctionnel 8 d'ACTIF. Il a été également jugé que l'approche méthodologique de modélisation et l'idée-force de référentiel métier commun pouvaient s'appliquer à la conception du produit envisagé dans le projet 5.

Les apports attendus d'ACTIF se situent ainsi à deux niveaux :

- clarification des spécifications organisationnelles et fonctionnelles des échanges entre systèmes d'information,
- structuration de l'approche des partenaires des plates-formes en termes de communication : promotion de l'offre, pédagogie des processus.

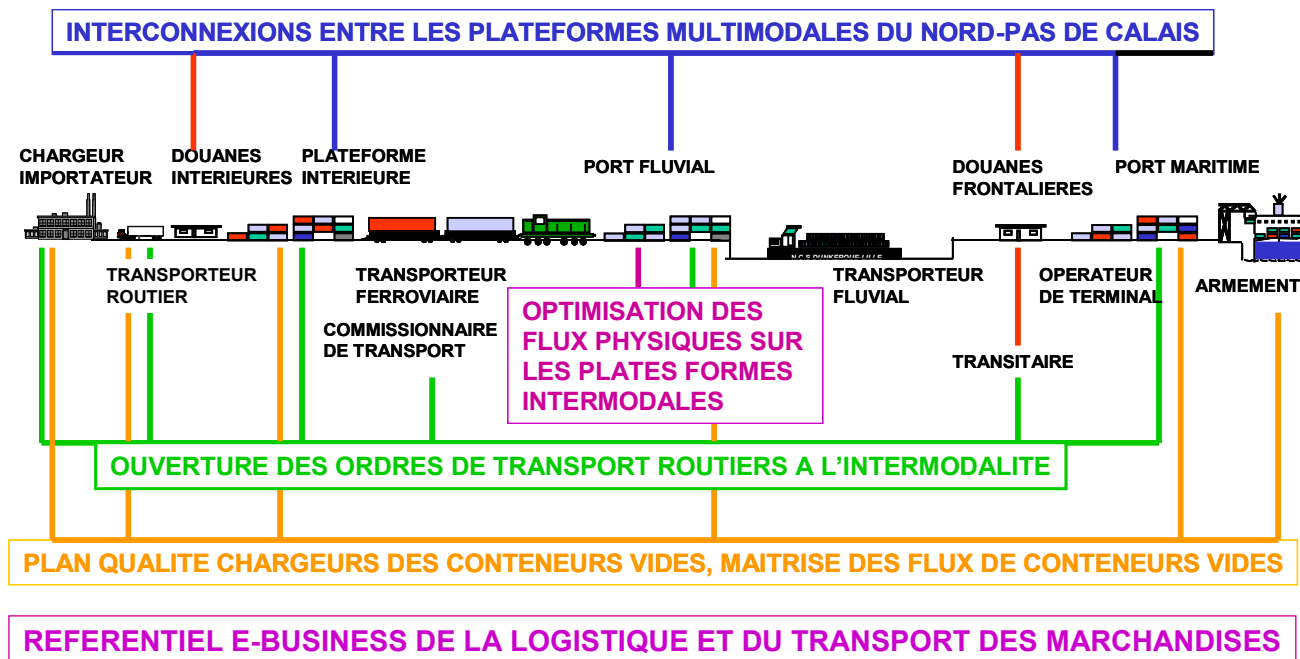
phase les transporteurs routiers avec l'exploitation des plates-formes portuaires, fluviales et terrestres ;

3. **le plan qualité chargeurs et la maîtrise des flux des conteneurs vides** ;
4. **l'optimisation des flux physiques sur les plates formes multimodales** ;
5. **la mise en place d'un référentiel e-business de la logistique et du transport des marchandises**, dont l'idée est de proposer sur un site Web les éléments de référence permettant de faire partager par les professionnels des transports une logique, des valeurs, des références et des manières de faire communes.

Ces projets partent du double constat que les chaînes de transports sont de plus en plus longues et entraînent des besoins de stockage intermédiaire et que, par ailleurs, les transporteurs et les chargeurs perdent petit à petit le réflexe du transport tout routier, certains autres modes pouvant se révéler localement plus concurrentiels.

La vue d'ensemble des 5 projets

Les 5 projets structurants pour le développement de systèmes de transports intelligents multimodaux dans le nord pas de calais s'inscrivent dans la continuité fonctionnelle et la diversité des acteurs de la chaîne logistique.



Partenaires: CR - C.R.C.I - TTP - PAD - LCT - NCS - DTT – DRE – Port de Lille

Le double objectif de l'étude ACTIF

Il a été fixé à l'étude pour objectif direct de produire des documents pédagogiques, compréhensibles, qui puissent servir de base de travail et de référence à l'ensemble des acteurs intervenant dans la logistique et l'acheminement de marchandise, avec un zoom particulièrement axé sur la gestion de la marchandise sur le rôle des plates-formes intermodales.

Réciproquement, un objectif de déterminer des points d'amélioration et d'enrichissement du modèle a aussi été fixé. Ces points entreront – pour la part du DF8 – dans les travaux d'analyse et de modélisation d'où sortira la prochaine version du modèle (V5).

La méthode adoptée

Après une phase de présentation par la maîtrise d'oeuvre du contexte et des procédures métiers, le parti adopté a été de retracer, à partir du modèle ACTIF, une approche orientée « métier » et procédure. On a repris la sémantique de modélisation du domaine fonctionnel, mais en adaptant sa disposition et en lui surimposant deux « superstructures » :

- des indications permettant d'enchaîner les fonctions en suivant le fil d'une procédure type, dans le style des vues transversales du modèle, mais parcourant et décrivant l'intégralité du modèle,
- des suggestions d'évolution (indications sur les amendements, améliorations et compléments à apporter à ACTIF).

Ce travail a été fait par approches successives au cours de réunions avec la maîtrise d'ouvrage. Ces réunions ont permis

- de faire « entrer » les experts métiers dans une modélisation qui pouvait leur sembler bien abstraite et touffue a priori,
- de valider la valeur pédagogique de cette présentation,
- de mettre les experts à même d'apprécier et au besoin de critiquer le contenu du modèle.

Les résultats

Une approche très visuelle

Les résultats se présentent sous la forme d'un ensemble de diagrammes dérivés de la modélisation de base du domaine fonctionnel. Ces diagrammes ont été réalisés avec le même outil de génie logiciel et reprennent intégralement la sémantique ACTIF. Ils intègrent des enrichissements sémantiques et graphiques correspondant aux « superstructures » évoquées ci-dessus.

Visualisation d'un processus (*ici, « Gérer les transactions commerciales de mouvement »*)

Les commentaires numérotés, sur fond jaune, permettent de lire le diagramme fonctionnel comme le scénario d'un processus standard.

Les connecteurs de sortie (comme $\rightarrow\textcircled{C}$) et de retour (comme $\textcircled{C}\rightarrow$) permettent de suivre un fil détaillé à travers toutes les fonctions du modèle.

Retours sur le modèle ACTIF

Les équipes chargées de la prochaine version du modèle trouvent directement en situation les commentaires et suggestions d'améliorations qui ont été élaborés au cours de l'»étude.

Les apports d'ACTIF

A COMPLÉTER